

Aanbesteding: Intranet ROC Mondriaan
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Mondriaan
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Minimumeis voor kerncompetentie 1

Vraag:

Als minimumeis voor kerncompetentie 1 geldt, ervaring met het implementeren van een intranetomgeving binnen een onderwijsinstelling (MBO, HBO) waar minimaal 10.000 studenten en 1.000 medewerkers gebruik maken van de omgeving. Staat u ervoor open om dit aantal te verlagen naar 4.000 studenten en 350 medewerkers? Meerdere organisaties bieden ons platform aan, aan meer dan 10.000 medewerkers, echter zijn dit geen MBO of HBO instellingen.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 7 - Arbit artikel 26.2 en 26.3

Vraag:

Het onderscheid dat gemaakt wordt tussen verschillende soort schade in art 26.2 en 26.3 van de ARBIT kan verwarring opleveren. Graag zien wij daarom de totale aansprakelijkheid als volgt omschreven: de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst van Opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van de in verband met de betreffende Opdracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen (exclusief B.T.W.), zulks met een maximum van € 500.000,-. Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Het gestelde in aanbestedingdocument bijlage 1.3 prevaleert boven de ARBIT.

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 8 - Concept verwerkersovereenkomst

Vraag:

Is de aanbestedende dienst het met inschrijver eens dat opdrachtnemer geen verwerker is in de zin van de AVG, en dat een Verwerkersovereenkomst daarom ook niet van toepassing is? Nu het doel van de overeenkomst is het leveren implementeren en onderhouden van een intranet, zullen er mogelijk wel eens persoonsgegevens worden verwerkt, maar aangezien dat niet het doel van de overeenkomst is, is opdrachtnemer zelfstandig verantwoordelijk voor die verwerking, en is de verwerkersovereenkomst niet van toepassing.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage 5 Producteisen en wensen, req 20

Vraag:

Moet dit nieuws vanuit bv SharePoint komen? (I) Of volstaat een los systeem? (SP)

Antwoord:

Nee, zolang het aan alle gestelde eisen voldoet mag dit ook anders

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Bijlage 5 Producteisen en wensen, req 15

Vraag:

Is dit een quick links lijstje naar achterliggende data of een webpart met echte info?

Antwoord:

Dit betreft webpart met links en echte info (de info bestaat uit opgemaakte

tekst)

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, req 48

Vraag:

De lading van deze requirement is niet helemaal helder. Wordt hier bedoeld dat men maatwerk zelf wil kunnen beheren?

Antwoord:

Wij willen niet afhankelijk zijn van maatwerk van een derde partij, dus wanneer er maatwerk van toepassing is, maken we het of zelf in samenwerking

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, req 37

Vraag:

op basis waarvan worden deze statistieken gegenereerd, is dat Google analytics of andere tooling?

Antwoord:

Wij maken nu gebruik van SiteImprovement. We staan open voor andere suggesties dan Google Analytics.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, req 32

Vraag:

hoe kenmerken zich deze doelgroepen? Is dat school georiënteerd of meer rol /functie georiënteerd?

Antwoord:

Beide, op doelgroep qua rol, (bijvoorbeeld rol docent, rol manager, rol medewerkers HRM) en op school (student van school x, docenten van

school x, alle medewerkers school x)

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, req 17

Vraag:

wat wordt er qua informatiecontent van de medewerkersgids verwacht?

Antwoord:

Dit webpart biedt de mogelijkheid tot vermelding van: voornaam/functie /organisatieonderdeel/foto/lokatie/competenties/vaardigheden/expertise /vakgebied/bereikbaarheid. Zelf mogelijkheden tot aanpassingen of door te geven. Nadere ontwikkeling in samenwerking met leverancier ook mogelijk.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, req 13

Vraag:

is er informatie aan te reiken over de koppelvlakken / API's van B3Net aan te leveren?

Antwoord:

Ja op te vragen bij Applicatiebeheer van ROC Mondriaan. Indien dit gewenst is, kunt u dit via de berichtendienst van Teneder opvragen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, req 10

Vraag:

is er informatie aan te reiken over de koppelvlakken / API's van Presto aan te leveren?

Antwoord:

Ja op te vragen bij Applicatiebeheer van ROC Mondriaan. Indien dit gewenst is, kunt u dit via de berichtendienst van Teneder opvragen

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument EA Intranet, paragraaf 1.2

Vraag:
Uit de herkenbaarheid van de 28 scholen zich ook in een potentieel andere styling van de portalen als onderdeel van die herkenbaarheid?

Antwoord:
Nee, dit is voor alle scholen hetzelfde

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 5 Producteisen en wensen, req 31

Vraag:
Er moet een native App zijn, mag dit ook een app in Teams of SharePoint zijn?

Antwoord:
Nee, dit moet een native app zijn

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Vraag n.a.v. Req #44

Vraag:
Accepteert u ook niet-Nederlandse instellingen, zoals MBO's in het Verenigd Koninkrijk?

Antwoord:
Alleen als dit vergelijkbaar is met het Nederlandse MBO

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Vraag n.a.v. Req #43

Vraag:
Kunnen we aan de aanbesteding meedoen vanuit het Verenigd Koninkrijk?

Antwoord:
Dat is mogelijk. Let er wel op dat conform materie-eis 4 en de AVG wetgeving, de data gehost dient te worden binnen de Europese Unie

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Vraag n.a.v. Req #24

Vraag:
Is het mogelijk dat een tool van derden wordt gebruikt en in het portaal wordt geïntegreerd?

Antwoord:
Ja, dit is mogelijk

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Vraag n.a.v. Req #20.2

Vraag:
Wat is de scope van de reacties of commentaren, wordt er verwacht dat er een edit, update, delete functie zal zijn?

Antwoord:
Edit, update en delete functie zijn geen must, maar wel wenselijk

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Vraag n.a.v. Req 19

Vraag:
- Wat is de definitie van een goede doorverwijzing naar sharepoint content?

Is het de bedoeling dat dit in het portaal wordt getoond, is het de bedoeling dat dit op mobiel beschikbaar is?

Antwoord:

Het gaat erom dat er een verbinding gelegd wordt met de content beschikbaar in sharepoint via een link. Dit dient op mobiel beschikbaar te zijn.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Vraag n.a.v. Req #9.1

Vraag:

Webparts - hebben deze systemen open REST API's of databases die door systemen van derden kunnen worden gelezen?

Antwoord:

Ja op te vragen bij Applicatiebeheer van ROC Mondriaan. Indien dit gewenst is, kunt u dit via de berichtendienst van Teneder opvragen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Vraag n.a.v. Req #9.1

Vraag:

Wat is de scope van de blog / vlog? Is het de bedoeling dat de inhoud in het portaal wordt gehost of kan dit extern via een blogplatform?

Antwoord:

Wij hebben geen systeem voor blog/vlogs, zien graag de mogelijkheden vanuit de leverancier.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Vraag n.a.v. Req #8

Vraag:

Kennisbank - is deze van jullie zelf of zou het er een zijn in het intranet

portaal? Indien de kennisbank van jullie zelf is - is er een API voor een zoek end-point?

Antwoord:

Wij hebben geen systeem voor de kennisbank, zien graag de mogelijkheden vanuit de leverancier

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Vraag n.a.v. Req #8

Vraag:

Teams heeft geen API voor zoeken, zal deze eis verwijderd worden als een must have eis?

Antwoord:

Ja, dit komt te vervallen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Vraag n.a.v. Req # 6.1 & 6.2

Vraag:

Waar worden de 'favorieten' voorkeuren opgeslagen? Moeten deze uit MS Teams worden gehaald en in het portaal worden weergegeven of kunnen ze ook alleen in het portaal worden aangemaakt en opgeslagen?

Antwoord:

Het maakt niet uit waar ze staan opgeslagen, als de gebruikers zelf maar zijn eigen inrichting kan doen. Let op dit geldt ook voor Teamsite

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Vraag n.a.v. Req #5

Vraag:

Is het acceptabel dat de gebruiker zijn favorieten selecteert uit een vooraf door de instelling opgestelde lijst?

Antwoord:

Nee, wij willen geen centraal beheer op de inhoud van dit webpart dit is al gevraagd in req # 14

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, Req48, pagina 7

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat hiermee bedoeld wordt?

Antwoord:

Wij willen niet afhankelijk zijn van maatwerk van een derde partij, dus wanneer er maatwerk van toepassing is, maken we het of zelf in samenwerking

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, Req40, pagina 7

Vraag:

Wat bedoelt ROC Mondriaan precies met hosting op de omgeving? Leverancier levert een moderne webapplicatie die geprovisioned wordt als enterprise applicatie op jullie Azure AD. De SaaS dienst zelf wordt altijd vanuit een eigen omgeving aangeboden. Anders is Opdrachtgever alle voordelen van een SaaS-dienst kwijt. Hosting op een klantspecifieke omgeving vergt een ander product met een volledig andere business case en performance metriecken. Dus wellicht bedoelt Opdrachtgever hier te stellen dat de applicatie “gekoppeld” is op het niveau van hun Azure omgeving.

Antwoord:

Deze wens vervalt.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, Req34, pagina 6

Vraag:

In hoeverre is Opdrachtgever bereid om hun intranet als software dienst af te nemen, gegeven een geverifieerde doelstelling van 99,9% beschikbaarheid?

Antwoord:

Hiertoe zijn we bereid.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, Req24, pagina 5

Vraag:

In hoeverre is opdrachtgever akkoord om deze poll functionaliteit in te vullen met Microsoft Forms, welke geïntegreerd is met de oplossing van de opdrachtgever?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, Req17, pagina 5

Vraag:

Hoe ziet Opdrachtgever dit precies voor zich? Welke informatie over de medewerkers dient er getoond te worden?

Antwoord:

verbinding moet gelegd kunnen worden met de medewerkersgids in sharepoint (zie vraag 9)

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, Req11, pagina 4

Vraag:

Is het rooster overzicht uit Untis een persoonlijk rooster? En wat is het verschil of juist overlap met de informatie uit req10?

Antwoord:

Ja, er moet gekoppeld worden aan een persoonlijk rooster. Het rooster is informatie die vooraf beschikbaar is, de informatie uit req 10 (presto) is informatie die achteraf beschikbaar is over aanwezigheid.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 5 Producteisen en wensen, Req10, pagina 4

Vraag:

Wat is precies aanwezigheidsinformatie? Valt dit samen met de presentie functie van Microsoft 365? Of is dit geschreven data die hoort bij een persoonlijk profiel? Bijvoorbeeld, x werkt op ma – di – vr?

Antwoord:

Dit onderdeel heeft betrekking op de studenten. Het betreft informatie of een student fysiek aanwezig is volgens rooster

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.2 Juridische eis 5, pagina 15

Vraag:

Inschrijver is ervan overtuigd dat ROC Mondriaan het meeste gebaat (prijs /kwaliteit) is bij een standaard oplossing gegeven de bij de aanbesteding gestelde eisen. Tegelijkertijd sluit ROC Mondriaan alle vormen van mogelijke daarbij horende gebruikers- en licentievoorwaarden uit met juridische eis 5. Wellicht is dit onbewust ontstaan en indien dat zo is kan er dan toestemming worden verleend om gebruikers- en licentievoorwaarden onderdeel van de inschrijving en overeenkomst te laten zijn? En indien deze eis bewust zo is gesteld kan daar dan een nadere toelichting op worden gegeven?

Antwoord:

Akkoord, gebruikers- en licentievoorwaarden worden onderdeel van de inschrijving en overeenkomst

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 6 Concept raamovereenkomst, paragraaf 2.3 pagina 19

Vraag:

Inschrijver constateert dat er in de concept raamovereenkomst en het aanbestedingsdocument (2.4 Juridische eisen) naar twee verschillende inkoopvoorwaarden wordt verwezen en dat de ROC voorwaarden (en de inschrijving van Opdrachtnemer) juridisch buiten de bijlagen zijn geplaatst. Ter voorkoming van misverstanden verzoekt inschrijver of de Algemene Inkoopvoorwaarden van ROC Mondriaan kunnen vervallen aangezien de ARBIT voorwaarden reeds onderdeel zijn en inhoudelijk beter aansluiten op IT-dienstverlening, is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist, daarbij prevaleert de ARBIT boven de inkoopvoorwaarden van ROC Mondriaan

Beantwoord op: 15-04-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Bijlage 6 Concept raamovereenkomst, paragraaf 2.2 pagina 19

Vraag:

Inschrijver constateert dat het aanbod dat zij overweegt te doen en de betreffende inschrijving (inclusief bijbehorende beschrijvingen) daarvan in de overeenkomst in rangorde onder alle standaard juridische voorwaarden wordt geplaatst. Ter voorkoming van misverstanden over de aard en omvang van de dienstverlening en leveringen verzoekt inschrijver of het ROC kan instemmen met een logische positie 4 voor de inschrijving van opdrachtnemer direct onder de verificatiebespreking?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist.

Beantwoord op: 15-04-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Bijlage 1.5 Kerncompetenties

Vraag:

Inschrijver is onderdeel van een groep, waarbij referenties met bewijslast ten aanzien van de competenties aanwezig zijn binnen de groep. Is opdrachtgever akkoord dat deze referenties ingezet worden ter

beantwoording?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 4.1 Programma van wensen - Prijs Prijs wens 1

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat alle kosten in de ruimste zin in het prijsvoorstel dienen opgenomen te zijn. Verder wordt er niet gesproken over enige demarcatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor bijvoorbeeld ondersteuning, beheer etc. In hoeverre is een dergelijke demarcatie straks van toepassing na oplevering?

Antwoord:

Zoals aangegeven in het prijzenblad zijn in de door u op te geven prijzen alle kosten opgenomen voor het integrale gebruiksrecht in de ruimste zin, dus inclusief updates, upgrades, onderhoud, kosten voor helpdesk, hostingskosten, kosten voor ondersteuning en dergelijke, maar ook inclusief overhead-, reis- en andere kosten.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.2 Materie eis 3

Vraag:

Hierbij geeft Opdrachtgever aan dat de intranet-omgeving 3 maanden na gunning in basis actief moet zijn. Kan Opdrachtgever aangeven wat u bedoelt met "in basis"?

Antwoord:

Dat alle must-haves zijn geïmplementeerd

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Europese Aanbesteding Intranet ROC Mondriaan paragraaf 3.3 pagina 9 fase

3b

Vraag:

Onder deze bullet wordt beschreven dat het beoordelen van de prijs plaats vindt op basis van een jaarprijs, waarbij men kan veronderstellen dat de totaalprijs voor 4 jaar / gedeeld door het aantal jaren als jaarprijs geldt, en dat de beoordeling plaats vindt op basis van deze prijs. In bijlage 4 wordt gesteld dat de berekening van de score plaats vindt op basis van de totale prijs over 4 jaar gemeten. Kan Opdrachtgever aangeven welke methode van berekenen gehanteerd wordt?

Antwoord:

Het prijzenblad is hierin leidend, daarbij wordt de berekening over 4 jaar gemeten

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Europese Aanbesteding Intranet ROC Mondriaan paragraaf 3.3, pagina 8 & 9

Vraag:

in paragraaf 3.3. wordt beschreven op basis van welke kenmerken de beoordeling van de eerder genoemde 6 producteisen plaatsvindt. Vanuit de beoordelingscriteria is niet duidelijk wat de verwachtingen van ROC Mondriaan zijn. Kan Opdrachtgever aangeven wat haar verwachtingen in deze zijn?

Antwoord:

Wij verwachten door middel van een presentatie een live-demo te zien waarin we een impressie krijgen van de aangeboden oplossing per producteis.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Europese Aanbesteding Intranet ROC Mondriaan paragraaf 3.3, pagina 7 & 8

Vraag:

In paragraaf 3.3. wordt beschreven wat de beoordelingscriteria zijn ten aanzien van de 6 producteisen die nader toegelicht dienen te worden. De genoemde beoordelingscriteria zijn subjectieve begrippen en voor meerdere interpretaties vatbaar. Kan opdrachtgever aangeven welke verwachtingen zij hierbij heeft?

Antwoord:

Wij verwachten een impressie te krijgen van de aangeboden oplossing per producteis.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Europese Aanbesteding Intranet ROC Mondriaan paragraaf 3.2

Vraag:

In paragraaf 3.2. wordt vermeld: "Voor beide percelen geldt onderstaande weging". Ons inziens bestaat deze aanbesteding slechts uit 1 perceel. Kan Opdrachtgever aangeven wat met 2 percelen bedoeld wordt?

Antwoord:

Dit staat per abuis verkeerd gemeld. Het betreft enkel één perceel.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud